



Medi-Mere

Huisartsenpraktijk en Apotheek

Haasweg 9
Bartokweg 161
Beneluxlaan 573
Kerkstraat 90

Almere Buiten
Almere Stad
Almere Poort
Almere Haven

www.medi-mere.com



Basis voor Medi-Mere nu gelegd.



Met de overname van de praktijk Haven van collega Schoffelman lijkt de basis van Medi-Mere gelegd: In elk stadsdeel van Almere is er nu een vestiging van Huisartsenpraktijken Medi-Mere.

Vaste huisarts

Voor elke burger van Almere is er nu een keuze voor een vaste huisarts waarbij Vertrouwen,

Persoonlijke Zorg en Respect hoog in het Vaandel staan. Niet omdat het moet, maar omdat dat voor ons heel normaal is.

Kleinschalig karakter

De vierde vestiging maakt veel vragen los. Vragen zoals "wordt Medi-Mere niet te groot?", "komt het persoonlijke en kleinschalige karakter niet in gevaar?" "Wat gaat Medi-Mere nog meer overnemen?" Op de laatste vraag kan ik nu

nog niet ingaan, op de overige vragen kan ik volmondig zeggen dat onze visie blijft bestaan: Een goed georganiseerde organisatie, met behoud van kleinschaligheid, realiseren waarbij onze slogan "Tijd voor zorgverlening..." maximaal wordt uitgedragen.

Ruim 23 jaar zorg

Loze woorden? Neen. In de afgelopen 23 jaar hebben we ons ruimschoots bewezen

en dit wordt nogmaals extra onderbouwd, door continue cliënt tevredenheidsonderzoek, praktijkaccreditatie, hoge scores op Zorgkaart Nederland, een hoog aantal volgers op Facebook, complimenten van VWS en een Inspectie van Volksgezondheid die telkens weer onder de indruk is van onze jaarverslagen.

Trots op mijn Team!

Han van de Steeg

Onze ambities

Onze ambities en plannen zijn groot: een paar zaken zal ik vast benoemen. Op alle locaties zijn we het personeel bestand aan het uitbreiden, zowel extra artsen als doktersassistenten als praktijkondersteuners zijn inmiddels aangetrokken. We bemerken dat de zorg steeds complexer wordt en dat de patiënt steeds meer tijd en aandacht nodig heeft. Medi-Mere gaat u dat bieden.

Krachtige samenwerking

We willen nog nadrukkelijker gaan samenwerken met zorgpartners om de zorg coherenter en transparanter te krijgen. Het effect van een krachtige samenwerking zal onze patiënten ervaren omdat de zorg gestroomlijnd, snel en van hoge kwaliteit zal zijn.

Medi-Lab

Diagnostisch Onderzoeks Centrum

Zinnige en Zuinig Zorg:

De Prikpost

Op alle locaties van Medi-Mere vindt u onze prikpost. Wij doen dit nadrukkelijk in samenwerking met het Flevoziekenhuis. Het is niet van deze tijd dat bloedonderzoeken, door de huisarts aangevraagd, niet inzichtelijk zijn voor de specialist van het Flevoziekenhuis.

Geen onnodig labonderzoek

Medi-Mere wil niet dat er onnodig of dubbel bloedonderzoek gedaan wordt, vandaar dat we dit in samenwerking met het Flevoziekenhuis doen.



Voor alle Almere burgers

De prikpost is niet alleen voor een Medi-Mere patiënt: alle burgers van Almere kunnen met aanvraagformulier elke dag terecht.



Herinrichting Medi-Mere Buiten

We hebben het naastgelegen pand (Haasweg 7) aangekocht en gaan dit half november inrichten: twee grote moderne spreekkamers zullen erbij komen, waarbij een verruiming van de apotheek en balie zal worden gecreëerd. Door de sluiting van G.C. de Molenwiek verwachten wij uiteraard een groei en kunnen op deze wijze onze vertrouwde en persoonlijke zorg garanderen. Overstappen kan en mag altijd. U bent van harte welkom op onze locaties. www.overstappenhuisarts.nl



Herinrichting Medi-Mere Haven

Met Medi-Mere Haven gaan we een aantal bouwfases doorlopen. Fase 1 start begin volgend jaar: Fysiotherapie, Mensendieck, POH en Indigo zullen verhuizen naar de tweede verdieping, waarna de linkerzijde van de bgg heringericht wordt met 3 moderne spreekkamers en een state of the art behandelkamer. De rechterzijde zal tijdens fase 2 worden ingericht voor de chronische zorg en de vertrouwde apotheek van Almere Haven zal hier dan ook een vestiging openen.

Speciaal voor de Medi-Mere patiënten in Haven

In korte tijd heeft u veel moeten verwerken; Dokter Schoffelman nam afscheid en Medi-Mere nam over. Vanaf dag 1 was dit behoorlijk merkbaar.

Ik begrijp dat dit wennen is, ik begrijp ook dat u het gevoel heeft de kleine vertrouwde praktijk te verliezen en dat het onpersoonlijker lijkt te worden. Sterker nog, een aantal van u heeft me dit al gemeld. Zoals bij alle veranderingen is het wennen en ik vraag u een beetje geduld met ons te hebben. In wezen verandert er weinig, U zult door dezelfde personen geholpen worden op de praktijk. Het grote verschil is de telefoon. Naast de vertrouwde stem van Marieke of de twee Sandra's zullen ook andere doktersassistenten uw vragen nu

gaan beantwoorden. En het keuze menu is nieuw en onpersoonlijk. Dat klopt en u heeft wat dat betreft helemaal gelijk. U levert dat stukje wellicht in, maar krijgt er in mijn optiek ook heel veel voor terug: Nimmer een antwoord apparaat, gehele dag bereikbaar voor het maken van een afspraak, geen storende telefoontjes meer aan de balie. In de praktijk heeft de assistente nu alle tijd en aandacht om ongestoord u te kunnen helpen.

Verbouwing

Begin volgend jaar zal de eerste verbouwing beginnen. Uiteraard zorgen wij dat u daar zo min mogelijk last van zult krijgen. Nu al vraag ik nogmaals uw begrip en dank ik u voor het geduld.

Han van de Steeg

Accreditatie voor 5e jaar een feit

Voor het 5e jaar op een rij zijn onze praktijken begin oktober geaccrediteerd. Uiteraard geldt de accreditatie (nog) niet voor de locatie Almere Haven. Haven zal volgend jaar met onze accreditatie procedure mee gaan doen.

Twee dagen lang zijn de drie locaties onderworpen aan een grondige inspectie door de auditor van de NPA Accreditatie. Altijd weer een spannende week voor ons gehele team. Kasten, dokterstassen en spoedkoffers werden beoordeeld, apparatuur nagekeken op de juiste werking, teamleden werden onder meer "ondervraagd" over de onderwerpen klantvriendelijkheid, spoedprocedure, kwaliteitsvoorzieningen en de communicatie. De auditor was onder de indruk wat Medi-Mere over de volle breedte

liet zien. Hij was aangenaam verrast door de praktijkvoering: "van ongekende hoge kwaliteit" was zijn conclusie. Verder zei hij "de accreditatie is niet ingericht om complimenten te geven, wanneer dit het geval zou zijn dan zou ik een grote pluim willen toekennen aan de praktijk voor de wijze waarop de telefonische bereikbaarheid is ingericht, de uitvoerige communicatie middels website en facebook en de diverse klanttevredenheidsonderzoeken."



Medi-Appen:

WhatsApp met de huisarts

Uniek in Nederland: De eerste huisartsenpraktijk van Nederland

die een extra communicatiekanaal opent: **WhatsApp.**

06 20356389

Medi-Mere is ook studentenhuisarts



Almere wordt steeds meer een studentenstad, elk jaar groeit het aantal studenten. Medi-Mere heet alle studenten van harte welkom

en wil graag bijdragen aan de ontwikkeling van een volwaardige studentenstad. Een prachtige site www.studentenhuisartsalmere.nl is ontwikkeld en nodigt de student uit zich in te schrijven.

Studentenhuisartsen

Filmpjes van onze studentenhuissartsen zijn op deze site zichtbaar. Onze studenten huisartsen zijn de wat jongere huisartsen binnen de praktijken die het geweldig vinden de student te helpen of het nu gaat om een kleine kwaal of de meer serieuze onderwerpen zoals eenzaamheid of studiestress. Voor elke zorgvraag is de student welkom en zullen de studentenhuissartsen zich maximaal inleven in de situatie en de juiste zorg op maat bieden.



Medi-Mere

Studentenhuisarts Almere



036 5329988

www.medi-mere.com

036 5329988