

Huisartsenpraktijk en Apotheek

Han van de Steeg 20 jaar huisarts

Als "de ouderwetse huisarts in een modern jasje" heb ik me destijds geïntroduceerd. Nog steeds wens ik me aan dit oude motto te houden, echter tijden veranderen. Wat toen zo heel gewoon leek, er 7 dagen in de week 24 uur per dag voor de patiënt te zijn, is tegenwoordig een onmogelijkheid om dit nog in je eentje te volbrengen.

DE ZORG IS VERANDERD

Samen met de ontwikkeling in de zorg van de afgelopen jaren, is Medi-Mere meegegroeid van een solo praktijk tot een multidisciplinair centrum op verschillende locaties. Samen met paramedici en medisch specialisten onder hetzelfde dak wil Medi-Mere de patiënt van goede zorg blijven voorzien. Het eerste / tweede lijns gezondheidscentrum zal verder worden ontwikkeld.

Zoals ik al zei: de zorg is veranderd en nog steeds aan verandering onderhevig. Chronische patiënten werden vroeger af en toe gezien door de huisarts, nu volgen deze patiënten een heel intensief geprotocolleerd traject bij diverse hulpverleners: we noemen dit ketenzorg of ook geïntegreerde zorg.

VEEL EXTRA TAKEN

Dit vergt veel van de huisarts en de doktersassistenten. Vooral de doktersassistenten krijgen steeds meer en meer taken erbij. Ooit een balie juf, nu een spil in de praktijk, een manusje van alles: van triageren van de hulpvraag, het verrichten van longfunctieonderzoek tot het zelfstandig verrichten van kleine chirurgische verrichtingen. Naast doktersassistenten zijn ook de Praktijkondersteuners Somatiek en GGZ onmisbaar en niet meer weg te denken als hulpverlener in de eerste lijn.

ZORG IS SAMENWERKEN

U begrijpt uit voorgaande dat huisartsenzorg omvangrijker aan het worden is. Huisartsenzorg anno 2013 is zorg waarbij de patiënt centraal staat en begeleid wordt door verschillende disciplines zowel medisch als paramedisch. Huisartsenzorg is zorgen voor de patiënt in de wijk, zorg wat past en aansluit bij de demografische gegevens van de wijk en biedt samen met andere disciplines én het naburig ziekenhuis, specifieke zorgprogramma's voor bijzondere groepen van patiënten aan.

ZELFMANAGEMENT

De zorg voor de patiënt verandert steeds meer van begeleiden van de patiënt naar het coachen van de zorg over de patiënt. De ko-

mende jaren zal de patiënt zijn eigen zorg steeds meer zelf gaan managen en wij zullen dit proces van zelfmanagement begeleiden en ondersteunen.

ZORG IS INGEWIKKELD

Zorg wordt dan ook steeds ingewikkelder. Steeds meer regels, steeds meer focus op kostenbeheersing, steeds meer zorgspecifieke programma's, die passen bij de omgeving en de wijk van de patiënt. Zorg wordt meer en meer ondersteund door uitgekende softwareprogramma's, innovatieve IT functionaliteiten en geavanceerde telecommunicatie systemen.

20 JAAR ONTWIKKELING

20 jaar huisarts, 20 jaar ontwikkeling van de huisartsenzorg. Van solist naar een zorgondernemer met 3 ultra moderne gezondheidscentra anno 2013. Gezondheidscentra die voldoen aan de hoogste standaard in huisartsenzorg. Gezondheidscentra die voorbereid zijn om de komende roerige tijden in de zorg te doorstaan: meer tweedelijns zorg taken binnen de eerstelijns setting.

Gezonde zorg specifiek bedoeld voor de Almeerse burger.

Han van de Steeg



BEROEPSPROFIEL

Huisarts en zorgondernemer
Eigenaar van de Medi-Mere Groep
Eigenaar Ketenzorg Nederland bv
Eigenaar Nederlands Med. Interventiecentrum
Voorzitter Coöperatie ZorgPoort
Voorzitter Coöperatie GEZA (Geïntegreerde Eerstelijns Zorg Almere)

PROFESSIELE ERVARING/OPLEIDING

1982-1988	Universiteit van Maastricht
1988-1989	Director of Skills Laboratory, (VAE)
1989-1989	Arts assistent chirurgie Tawam hospital
1989-1990	Militair arts, Seedorf Duitsland
1990-1990	Poortarts OLVG, Amsterdam
1991-1993	Huisartsopleiding Utrecht
1993-heden	Huisartsenpraktijk Medi-Mere
1993	Start Medi-Mere Buiten 1993
2005	Start Nederlands Medisch Interventiecentrum
2008	Start Medi-Mere Stad (april)
2010	Start Medi-Mere Poort (april)
2012	Start Poortkliniek (augustus)

Visie van Han van de Steeg op gezondheidszorg

'Patiënt zo lang mogelijk uit ziekenhuis proberen te houden'

Een mooiere gelegenheid om stil te staan bij zijn beroep van huisarts en vooruit te blikken naar nieuwe ontwikkelingen in dit vak, is er nauwelijks voor Han van de Steeg. Hij is namelijk dit jaar 20 jaar huisarts. Bovendien wordt hij 29 oktober 50 jaar. Dat moet gevierd worden! Met collega's, vrienden, patiënten en vakgenoten.

Han startte zijn carrière in 1993 als vrijgevestigde arts aan de Springendallaan in Almere Buiten (Landgoederenbuurt) met de solopraktijk Medi-Mere en staat nu – drie huisartsenpraktijken verder - aan het hoofd van de Medi-Mere Groep.

Hij is trots op de laatste 'aanwinst' in Poort (de Poort Kliniek, aan de Beneluxlaan 573), een organisatie die staat als een huis. Wat is Van de Steeg's filosofie op het huisarts-zijn en wat is er bijzonder aan zijn organisatie? Hoewel hij destijds aan de Springendallaan een kleine praktijk ambieerde en daarom ook in zijn eentje begon, kon hij deze visie niet al te lang volhouden. Hij werd ingehaald door het succes van zijn manier van werken. Die sloeg duidelijk aan. Hij moest daarom een groter onderkomen zoeken.

MASSAAL

Waarom koos hij voor een eenmanspraktijk, terwijl het toen in Almere al gebruikelijk was om samen met andere disciplines in één pand te gaan zitten? Een visie op de gezondheidszorg die in het begin van de jaren 80 van de vorige eeuw gestalte kreeg via de EVA, de Eerstelijns Vereniging Almere. "Mijn indruk was dat de gezondheidscentra te massaal waren. Er waren toen al wat klachten van mensen die daar een persoonlijke benadering misten. En die persoonlijke benadering staat bij mij juist voorop."

Hij gaat verder: "Ik zie me het liefst als een gezinsarts, iemand die er is voor zijn patiënten. Zonder dat zou ik mijn werk niet goed kunnen doen. Zeg maar 'een ouderwetse huisarts in een modern jasje'. En die visie kon ik, was mijn idee, alleen tot uitdrukking brengen in een kleine praktijk. Daar ken je je patiënten persoonlijk. Dat zou veel lastiger zijn in een grote omgeving als een gezondheidscentrum."

KLEIN MAAR FIJN

Hoewel Han van de Steeg het motto 'Klein maar fijn' hanteerde, barstte binnen een half jaar de praktijk al uit zijn voegen, vertelt hij. "Langer blijven zitten aan de Springendallaan was niet verantwoord. Dat nieuwe 'gezondheidshuis' werd gevonden aan de

Haasweg. In 1995 maakte Van de Steeg de overstap. Inmiddels heeft dit gebouw diverse verbouwingen ondergaan. De verandering van de zorg en zorgstructuur maakte deze bouwkundige ingrepen noodzakelijk.

DRIE JAAR

Hij meent dat een huisarts na ongeveer drie jaar zijn patiënten wel zo'n beetje kent. De huisarts wordt gezien als poortwachter: hij kan er, als breed opgeleide 'zorgaanbieder', voor zorgen dat de patiënt zo lang mogelijk uit het ziekenhuis vandaan blijft. Elk beroep maakt een evolutie door. Dat van hem ook. "De tijden veranderen. Mijn werk is niet meer hetzelfde als 20 jaar geleden. Zo is de samenwerking met andere disciplines – zowel eerste als tweedelijns - onontbeerlijk en is vandaag de dag de computer en het snel kunnen beschikken over digitale gegevens niet meer weg te denken. Daarbij is een goede verslaglegging van collega's van essentieel belang."

Hoewel Medi-Mere in de loop der jaren gegroeid is, vindt Van de Steeg het belangrijk dat de patiënt kleinschaligheid en bovenal een persoonlijke benadering ervaart. "Kleinschaligheid enerzijds, maar de patiënt kan er daarbij tegelijkertijd van overtuigd zijn dat deze op de achtergrond wordt ondersteund door een gestroomlijnde, kwalitatief hoogwaardige en brede organisatie met tal van disciplines, zodat onder één dak zoveel mogelijk zorg kan worden verleend."

COMMUNICATIE

Belangrijk voor hem is een duidelijke en heldere communicatie met patiënten en het creëren van veiligheid en continuïteit. Dat zijn kernwaarden voor hem. De 'Van de Steeg-stijl', die op alle locaties van de Medi-Mere Groep te vinden is. Hij noemt zichzelf enthousiast, betrokken. Innovatief en ondernemend. Het is niet vreemd dat hij daar 'workaholic' aan toevoegt: iemand die een sterke binding met zijn werk heeft. Daarbij heeft hij zelfs geen tijd voor hobby's of het zou Medi-Mere moeten zijn... Door de toegenomen managementtaken die gekoppeld zijn aan een uitdijende Medi-Mere-organisatie, ziet hij nu nog maar twee dagen per week zijn patiënten.

DEELTIJD

Het is van het allergrootste belang dat hij goed geïnformeerd wordt over hen op de dagen dat hij niet in de spreekkamer is. Een goede, schriftelijke overzicht van recente ontwikkelingen bij patiënten is essentieel. "Het is niet zo dat ik door minder met mijn patiënten bezig te zijn, verder van ze af sta, ik probeer me daar waar mogelijk te informeren. Ik niet alleen maar ook mijn collega huisartsen sturen personeel aan (doktersassistenten en praktijkondersteuners). Zo zal de huisarts steeds meer op de achtergrond geraken en de taak van zorgmanager krijgen. Die term zul je over een paar jaar steeds vaker horen."

Niet alleen zorgt dit voor veranderingen in de manier van werken van een huisarts. Ook de patiënt die con-

tact zoekt met Medi-Mere zal soms voor een consult - met een acuut karakter – bij iemand anders terecht komen. Dat wordt bepaald in overleg met de assistente. Zij zijn hiervoor speciaal getraind om dit kundig te kunnen doen. Bij vragen met een chronisch karakter, wordt er voor gezorgd, dat iemand zich zoveel mogelijk bij zijn/haar eigen huisarts, praktijkondersteuner of assistente kan melden.

SPECIALIST

In de niet zo verre toekomst komt de specialist uit het Ziekenhuis naar de praktijk toe. Dat is in een enkel geval al realiteit, via een orthopeed en een hart-specialist. De verwachting is dat dit in de toekomst vaker zal gebeuren. Bij Medi-Mere kunnen overigens al hartfilmpjes, longfunctieonderzoek, allergie onderzoek en echo onderzoek gemaakt worden. Ook de kleine chirurgie komt binnen Medi-Mere uitgebreid aan bod: van kleine huidfruitsels tot sterilisatie van mannen of ooglidcorrectie, wij doen veel. Het ziekenhuis blijft zodoende ver weg...

TOEKOMST

Han: "Op dit moment groeit de Medi-Mere Groep flink op alle locaties. Persoonlijke zorg spreekt de Almeerse burger aan. Iedereen kan zich bij ons aanmelden en mag van ons, in een aangename, vriendelijke en persoonlijke omgeving, uitstekende kwaliteitszorg verwachten. Door onze kleinschalige opzet kunnen wij optimaal de noodzakelijke aandacht geven. **Dát is onze kracht.**"

door Thijs Wartenbergh

Medi-Mere open voor nieuwe patienten

Bent u het wachten beu?
Zoekt u een vast team van uiterst kundige en ervaren personen?
Medi-Mere biedt kwaliteitszorg in een warme, persoonlijke omgeving.
Medi-Mere staat bekend om zijn patiëntvriendelijke benadering en persoonlijke betrokkenheid, die bij zorgverlening zo belangrijk is.
Tel 036 532 99 88

1963 1976 1982 1988 1989 1991 1993 1995 2005 2008 2010 2012 2013

Boxmeer

Titus Brandsma
Lyceum

Universiteit
Maastricht

United Arab
Emirates

Militaire dienst
Seedorf

Huisartsenopl.
Utrecht

Huisarts Almere

Pand Haasweg
Medi-Mere
Buiten

Ned. Medisch
Interventie-
centrum

Pand Bartok
Medi-Mere
Stad

Medi-Mere
Poort

Poort Kliniek

50 jaar
20 jaar huisarts