

Huisartsenpraktijk en Apotheek

Langdurige zorg: Geen zorgen meer?



Bezuinigen, besparen, transparantie in de zorg en substitutie.

Woorden die we dagelijks in het nieuws lezen en horen. Het gaat er uiteindelijk om dat we de kosten in de zorg moeten beperken door de zorg anders in te richten, de huisarts meer verantwoordelijkheden te geven en de patiënt te stimuleren nog meer betrokken te raken bij de zorg. Dit alles wordt beschreven in het Zorgakkoord 2014.

Met het realiseren van het akkoord (Zorgakkoord Eerste Lijn 2014-2017) lijkt de zorg vooralsnog gewaarborgd. Het zorgakkoord behelst een aantal belangrijke zaken. Als eerste krijgen de huisartsen wat extra financiële middelen om de exponentieel groeiende zorgvraag en verantwoordelijkheden als regisseur van de zorg te kunnen blijven nemen. Verder wordt de belangrijke vertrouwensband tussen patiënt en huisarts beschermd (noot: deze stond even op de tocht) en de keuzevrijheid welke huisarts te kiezen blijft bestaan. De nadruk in het akkoord wordt verder gelegd

op substitutie van tweede naar de eerste lijn of te wel het overnemen van ziekenhuiszorg en het versterken van de samenwerking binnen de eerste lijn. Voorts wordt de normpraktijk (aantal patiënten voor een fulltime praktijk) verlaagd van 2350 naar 2168.

Dit zijn een van de vele punten van het akkoord. Samenvattend komt het er op neer dat wij huisartsen iets meer middelen krijgen de komende jaren om de groeiende zorgvraag én zorgaanbod vanuit het ziekenhuis te kunnen blijven opvangen. Het idee is door intensieve samenwerking dit te kunnen bereiken. Dit betekent voor de huisarts dat deze nog nadrukkelijker de samenwerking gaat opzoeken. Samenwerken met andere zorgverleners in de wijk, waarbij de huisarts de regie gaat voeren. U zult als patiënt zal bijvoorbeeld merken dat u nog beter gesteund wordt in het langer thuis blijven wonen, bij de behandeling van chronische ziekten en bv GGZ problemen.

Er komt dus beduidend meer werk op het bord van de huisarts en zijn team te liggen. Dat kan alleen als dit geleidelijk gebeurt en in goede samenwerking met andere zorgverleners, de gemeente en zorgverzekeraars. Een proces wat we nauwkeuring zullen gaan volgen.

Han van de Steeg

Wij werken samen!

Samenwerken is niet alleen binnen de eerste lijn belangrijk ook met de tweede lijn (ziekenhuis) is deze samenwerking zeer essentieel. Van elkaar weten wat je doet en op het juiste moment de juiste zorg van elkaar overnemen. Naadloos. En zonder gedoe.

Bij verwijzing naar het ziekenhuis is het de taak van de huisarts een duidelijk vraag te stellen met voldoende onderbouwing naar het ziekenhuis en het ziekenhuis dient zo snel mogelijk de huisarts op de hoogte te brengen van de resultaten. Dit proces gaat steeds beter. Onze samenwerking met het Flevoziekenhuis wordt steeds intensiever. Zo kunnen we lab uitslagen rechtstreeks inzien en hebben we regelmatig contact met specialisten van het ziekenhuis op de werkvloer. We kunnen laagdrempelig vragen stellen waardoor soms een verwijzing niet nodig is of waardoor we patiënten juist versneld kunnen doorsturen.

Samenwerking met het regionale ziekenhuis is belangrijk. Met de

komst van specialistische centra buiten het ziekenhuis bestaat het gevaar dat de zorg versnipperd raakt, duurder wordt, er teveel dokters zich met één patiënt bezighouden en dat er met name bij acute zorg verwarring ontstaat en dossier gegevens incompleet of niet bereikbaar zijn. Hiervoor moeten we waken. Dit is juist de reden dat Medi-Mere de samenwerking met specialisten van het Flevoziekenhuis nadrukkelijker opzoekt en deze samenwerking wil intensiveren, juist om de patiënt uiteindelijk beter te kunnen helpen.

Naadloze overdracht

Om een naadloze overdracht van ziekenhuis (na opname) naar de thuissituatie te garanderen heeft Medi-Mere speciaal een assistente aangetrokken om dit te begeleiden. Onze assistente Barbera heeft een rechtstreeks contact met een aantal transfervrpleegkundigen vanuit de belangrijkste ziekenhuizen. Zij probeert alle patiënten te spreken na ontslag om de overtuiging te hebben dat het onze patiënt niets ontbreekt. Wij noemen dit initiatief: **Zorg Na Ziekenhuis.**



Smileyrapport

Klanttevredenheidsonderzoek
Daar wordt je soms stapel van. Ook bij je huisarts. Maar alleen door te onderzoeken wat u vindt van onze zorgverlening kunnen we u nog beter helpen.

Afgelopen weken werden 600 patiënten steekproef gewijs gevraagd een enquête op het web in te vullen. De resultaten worden later dit jaar bekend gemaakt. Naast deze online enquête staat er op locatie Poort een smiley standaard. Deze vraagt naar uw mening na afloop van uw bezoek

aan een van de zorgverleners van Medi-Mere Poort. In slechts 15 sec is deze "real-time tevredenheid" ingevuld en een paar tellen later zien wij op ons dashboard op internet de scores. Nergens is Nederland wordt binnen de zorg uw mening op deze wijze gevraagd. Ook na afloop van een telefonisch contact wordt in een tweetal vragen om uw mening gevraagd. Ook deze resultaten zijn direct zichtbaar. Bij een slechte score krijgt onze communicatie manager direct een email en kan dan onmiddellijk actie ondernemen.



Zorg na Ziekenhuis



Barbera:
Sinds jaar en dag worden patiënten door ons gebeld na ontslag uit een ziekenhuis om te horen hoe

de opname was verlopen. Sinds maart is dit telefoongesprek uitgebreider. De vraag is niet alleen hoe de opname is verlopen maar ook hoe het thuis gaat en of er nog extra zorg nodig is.

Het "nieuwe" bellen

Dit 'nieuwe bellen past in de visie van Medi-Mere te willen samenwerken met andere zorgverleners en er voor te zorgen dat het herstel na een ziekenhuisopname zo goed en vlot mogelijk verloopt. Is er bijvoorbeeld thuiszorg nodig, of fysiotherapie aan huis, is er voldoende kraamzorg, heeft de patiënt behoefte aan een visite van de huisarts, is de ontslagmedicatie goed geregeld etc etc. Veelal is dit allemaal prima door het ziekenhuis geregeld, en waar dat niet het geval is komen wij vanuit Medi Mere te hulp. Soms blijkt ook pas na ontslag dat er vragen of bepaalde noden zijn bij een patiënt en ook dan helpen wij waar mogelijk graag.

Positief

Mensen vinden het fijn dat we vanuit Medi Mere belangstelling tonen, maar ook heel prettig als we (praktisch) kunnen helpen bij de herstelperiode na de operatie. Hulp door even thuis een bloedsuiker te



laten prikken bij een mevrouw die nog niet naar de praktijk kan komen na een heupoperatie, maar ook door een visite van de huisarts af te spreken omdat de patient na de opname nog veel vragen heeft. Of om een kraamvisite af te spreken na een bevalling. "Wat aardig dat jullie even bellen, dat had ik helemaal niet verwacht" was zojuist nog een reactie van een patiënte. Voor haar bleek het nodig om samen met de apotheek haar medicatie up to date te brengen. Voor een andere patient maakten we een afspraak met de praktijk-ondersteuner om zo zijn suiker controles opnieuw te starten. "Dat was ik anders helemaal vergeten, fijn dat jullie me hier aan helpen herinneren!"

Luisterend oor

Af en toe zijn de telefoongesprekken gewoon triest wanneer iemand met slecht nieuws uit het ziekenhuis ontslagen wordt en geen verdere behandeling mogelijk is. Een afspraak met onze praktijk-ondersteuners GGZ of een visite door de huisarts wordt dan soms op prijs gesteld. "Fijn dat u de tijd neemt om even naar me te luisteren", en soms is dat ook voldoende.

Kies Medi-Mere

Op zoek naar een vaste huisarts? Of op zoek naar die persoonlijke zorg? Kies dan voor Medi-Mere! Alle patiënten zijn van harte welkom, ons team staat voor u klaar en overschrijven kan en mag altijd!

Bel ons op 5329988 en wij helpen u met de overschrijving

Mijngezondheid.net in een nieuwe jas

Wauw! Wat ziet dat er mooi uit. Team Medi-Mere was onder de indruk van de nieuwste versie van Mijngezondheid.net. Via een beveiligde verbinding komt u op de site van Mijngezondheid.net van Medi-Mere. De huisstijl van Medi-Mere ziet u ook hierin terug en dat schept vertrouwen. Op eenvoudige wijze kun je nu met je huisarts mailen en bovendien een afspraak maken op het spreekuur bij huisarts, praktijkondersteuner of assistente. Een afspraak maken op het moment dat het jou schikt: avond of weekend het maakt niet uit, de afspraak is 24/7 te maken. Ander mogelijkheden zijn herhaal medicatie aanvragen, een medicijnpaspoort afdrukken en inzage in delen van je medisch dossier. Kijk op dokternodig.nu/mgn voor meer informatie.

"Meer regie over mijn gezondheid!"



Website vernieuwd

Op onze vernieuwde website hebben we een paar handigheidjes gezet zodat u ons nog sneller kunt bereiken. Gemakkelijker kunnen wij het u niet maken!

Bellen

Wilt u de praktijk bellen? Kijk dan eerst op de site hoe druk het is aan de telefoon. Wilt u op een bepaald tijdstip teruggebeld worden, vul dan uw verzoek in en we bellen op het gewenste tijdstip terug.

Inschrijven

U kunt zich digitaal inschrijven of uw ingevulde formulier uploaden. Wij bellen u daarna voor een afspraak.

Zelfzorg

Onze zelfzorg pagina wordt vooralsnog wekelijks uitgebreid en helpt u bij uw gezondheidsvraag. U vindt hier onder meer handig links, apps en diverse hulpmiddelen ter voorbereiding van uw contact met de huisarts

ZorgPortaal

Tevens geeft onze website toegang tot het hierboven beschreven ZorgPortaal Mijngezondheid.net: een portaal waarin je rechtstreeks een afspraak kunt maken met uw huisarts of praktijkijkondersteuner. 24/7 is uw dossier toegankelijk en kunt u er persoonlijke aantekeningen in maken. Dat is pas zorg!

