



Het zal niemand zijn ontgaan dat afgelopen zomer in het Europakwartier de Poortkliniek is geopend. Vooral vanaf het spoor is het gebouw goed zichtbaar, maar ook vanuit andere richtingen vinden mensen prima hun weg hier naartoe. Niet alleen de huisartsen van Medi-Mere, maar ook vele andere andere disciplines zijn hier ondergebracht. Handig alles onder één dak. Er is capaciteit voor 8000 patiënten. Poortkliniek richt zich dan ook op de hele regio. Voor de bewoners van Almere Poort is medische zorg altijd vlakbij.

De Poortkliniek is klaar voor de toekomst

Op een heldere winterse dag loop ik nieuwsgierig het gebouw binnen en kom eerst in de lichte, hoge hal, waar zes grote foto's me vriendelijk toe lachen. Na een tweede glazen deur kom ik ook echte mensen tegen. De receptioniste, de apotheker achter de balie en natuurlijk patiënten, in de wachtkamer, die smaakvol is ingericht met rode en blauwe accenten en groene sansevieria's. Op een scherm is te zien of het spreekuur uitloopt. Er is gratis wifi in het hele gebouw.

Han van de Steeg, eigenaar van de Medi-Mere groep, straalt. "Ik ben in 1993 begonnen als huisarts met een solopraktijk in de Landgoederenbuurt in Almere Buiten. Ik heb me destijds geïntroduceerd als 'ouderwetse huisarts in een modern jasje'. Nog steeds wil ik me aan dit motto houden, maar de tijden zijn veranderd. De kleine huisartsenpraktijk is uitgegroeid tot de Medi-Mere

groep van nu. Het is niet meer alleen de huisarts, maar het gehele team, dat de zorgvraag behandelt. Dit alles met als doel de hoogste kwaliteit van zorg na te streven".

De altijd vrolijke huisarts Sharda Das gooit de deur van haar spreekkamer open, het spreekuur is voorbij. "Wat vind je van ons nieuwe onderkomen?" Sharda toont me de spreekkamer en de behandelkamer, waar kleine ingrepen kunnen worden gedaan. En de prikpost, waar alle inwoners van Poort gebruik van kunnen maken. Maar er is meer. We nemen de lift naar boven. Ondertussen vertelt Sharda enthousiast verder. Over haar nieuwe collega Bart Elsen, die op de woensdag en de vrijdag spreekuur houdt. De gratis psychologische zorg die Medi-Mere biedt. En het avondspreekuur, waarvoor patiënten via een enquêteformulier hun voorkeur voor aan konden geven.



Communicatiecentrum

Inmiddels zijn we op de derde verdieping aangekomen en kom ik in een ruimte, waar de patiënt alleen telefonisch binnenkomt. Ik zie medewerkers met headsets achter beeldschermen zitten. Dit is het nieuwe, geavanceerde communicatiecentrum. Sharda: “Hier komen alle telefoontjes van de vier vestigingen van Medi-Mere binnen. De eigen doktersassistenten nemen de telefoontjes aan. De praktijken zijn van acht uur 's ochtends tot vijf uur 's middags continu bereikbaar. Hierdoor krijgt de praktijkassistent op de praktijk meer aandacht voor de patiënt, omdat collega's op de achtergrond het telefoonverkeer afhandelen”.

Op een scherm aan de wand is te zien hoeveel wachtenden er voor elke medewerker zijn. Ook op de website kun je precies zien of het druk is op de lijn. In de meeste gevallen zul je snel geholpen worden. Sharda: “We ontvangen ruim 5000 telefoontjes per maand, dat zijn er 250 per dag en 31 per uur”.

Conferentieruimte

Tegenover het communicatiecentrum bevindt zich een ruimte die onder meer



gebruikt wordt voor scholing. Sharda: “Het personeel is hier bijvoorbeeld getraind om met het nieuwe communicatiesysteem om te gaan. Maar de ruimte kan ook door externe partijen gehuurd worden voor presentaties of bijeenkomsten. Met mooi weer kan het dakterras erbij worden gebruikt. Tevens zijn we van plan om hier voorlichtingsavonden

voor buurtbewoners te organiseren”. Ik zie het al helemaal voor me – een warme zomeravond, met wat tapas en een wijntje in de hand een goed gesprek voeren op dit mooie balkon.

We dalen af naar de eerste verdieping, dit keer nemen we de trap. Sharda: “Een beetje lichaamsbeweging is mooi meegenomen, toch?” ▶





Televisie vanuit de tandartsstoel

De eerste verdieping van Poortkliniek heeft een eigen wachtkamer en balie, dit is het domein van Tandmere. Als journalist kom je overal binnen, zelfs in de behandelkamer van de tandarts, die op dat moment bezig is met een patiënt. Gewillig laten beiden zich fotograferen en tonen mij de moderne apparatuur en het televisiescherm dat aan het plafond hangt. Tandarts Amir Aghagalal: “Het kan patiënten afleiding bieden om televisie te kijken tijdens de behandeling, ook bij kinderen werkt dit heel goed”. Bij Tandmere kun je twee dagen in de week tot negen uur 's avonds terecht en in het weekend op zaterdag. Het is dus niet nodig om vrij te vragen op het werk of op school voor een tandartsbezoek.

Met plezier gezond eten

Terug op de begane grond kom ik diëtiste Eline Binkhorst tegen, ze vertelt me dat Poortkliniek één van de vier locaties in Almere is waar zij onder de naam Simpl. Food praktijk houdt. “Ik heb gekozen voor het beroep van diëtist omdat ik eigenlijk mijn hele leven al bezig ben met

voeding. Koken is mijn passie, maar ik probeer gerechten wél altijd zo gezond en mager mogelijk te bereiden, zonder dat de smaak achteruit gaat. Het leuke van dit beroep vind ik dat ik mensen kan helpen om een gezonde levensstijl te volgen – of het nu om een bepaald ziektebeeld gaat of om het gewicht – en daarmee resultaten te behalen. We zetten je niet op een streng dieet, behalve wanneer dit om medische redenen moet. We gaan niet uithongeren, maar op een verantwoorde manier resultaten boeken”.

Logopedie essentieel

De praktijkruimte van de diëtiste wordt gedeeld met de verloskundigen en met de logopediste – ieder heeft zijn eigen dagen. Op de vrijdag kunnen kinderen en volwassenen met allerlei spraakproblemen terecht bij Janina Köneke van de praktijk Logopedie Flevoland, die in Almere Buiten al vier jaar draait. Janina: “Logopedie houdt zich bezig met communicatie in de ruimste zin van het woord. Verbale en nonverbale communicatie is essentieel in ons dagelijks leven. Bovendien neemt het een steeds grotere en belangrijkere plaats in onze maatschappij in. Mensen worden steeds meer beoordeeld op de communicatieve vaardigheden en vallen vaker buiten de boot als ze niet aan de communicatieve verwachtingen voldoen”.

Gespecialiseerde fysiotherapie

Naast de gedeelde praktijkruimte is de fysiotherapeut Remco de Winter bezig met een behandeling. Ik was al aangekondigd dus verbaasd is hij niet als ik voorzichtig op de deur klop. En ja ik mag best even storen. De fysiotherapeuten van Medi-Mere Poort delen op dit mo-



ment gezellig de begane grond met de huisartsen. Wanneer uitbreiding nodig is, kan dit makkelijk gerealiseerd worden op de tweede verdieping van het gebouw. Poortkliniek biedt ruimte genoeg. Ook een afspraak bij de fysiotherapeut kan worden afgestemd op je agenda – vroeg in de ochtend of in de avond is geen probleem. Een verwijzing van de huisarts is niet nodig. Maar als er overleg nodig is, zijn de lijnen natuurlijk erg kort. En er zijn contracten met alle zorgverzekeraars.

Remco de Winter is algemeen fysiotherapeut en opgeleid als manueel therapeut Mulligan. Hij behandelt alle spieren en gewrichtsklachten. De tenniselleboog is zijn specialiteit. Daarnaast behandelt hij ook veel sport- en werkgerelateerde klachten.

Jeannette Kunnen is een gecertificeerde bekkentherapeut. Zij behandelt mannen, vrouwen en kinderen rondom het bekken en de bekkenbodem. Qua klachten moet je denken aan problemen met plassen, ontlasting, vrijen, instabiliteit





van het bekken en de onderrug – bijvoorbeeld bij een zwangerschap.

De eerste stap

Dit brengt ons bij de vrij gevestigde praktijk van vier verloskundigen ‘De eerste Stap’, die op vier plaatsen in Almere spreekuren biedt – waarvan twee in Almere Poort – zodat de cliënt nooit ver van huis hoeft. Eén van de locaties is Poortkliniek. De verloskundigen zijn altijd direct bereikbaar, zonder tussenkomst van een doktersdienst of praktijkassistent. Persoonlijke zorg staat voorop. Er wordt voldoende tijd genomen tijdens spreekuur en thuiscontroles en er is veel aandacht voor de persoonlijke wensen van de cliënt en haar partner. Ook is er miskraambegeleiding.

Specialisten

Sharda: “De zorg in de toekomst zal nog meer wijkgericht worden uitgedragen. Patiënten hoeven niet meteen naar het ziekenhuis, maar de specialist komt naar de huisarts. Samen met huisarts, specialist op locatie en patiënt wordt de noodzakelijke zorg besproken. Onnodige verwijzingen naar het ziekenhuis worden zo voorkomen. Op dit moment werken wij al met een KNO-arts, een orthopeed en een internist. Als het aan ons ligt, hoeven patiënten voor medische zorg nauwelijks nog de wijk uit”.

We nemen afscheid. Sharda gaat zo haar middagspreekuur in en ik heb ontzettend veel gezien en allerlei mensen gesproken. Bevlogen mensen met liefde voor hun vak en hun patiënten, die met plezier hun werk doen. Met een blij gevoel spring ik op de fiets.

redactie ■