

Handleiding VIP Webportaal

Voor patiënten

Datum Augustus 2018

Auteur

Calculus Software



Inhoudsopgave

nleiding
tarten met het VIP Webportaal
Sebruik van het VIP Webportaal8
Gesprekken 9 Gesprek starten 9 Privégesprek 10 Groepsgesprek 10 Bericht verzenden 11 Bijlage sturen 11 Gesprek verlaten en verwijderen 12
Sezondheidsplan
Jagboek15Verhaal schrijven15Foto toevoegen aan Verhaal16Verhaal plaatsen16Verhaal bewerken of verwijderen17
incode wijzigen17
rivacyverklaring18
eedback geven
Jitloggen



Inleiding

Beste lezer,

Voor u ligt een handleiding voor het VIP Webportaal. Hierin vindt u informatie over hoe u inlogt en hoe u het VIP Webportaal gebruikt. In het portaal kunt u ondermeer uw gezondheidsplan inzien, een dagboek bijhouden en digitaal overleggen met uw zorgverleners.

Wij noemen het VIP Webportaal en de app Calculus VIP samen 'Ik ben VIP'. Ik ben VIP is er voor iedereen die wil communiceren met de huisarts of andere zorgverleners waarmee de huisarts samenwerkt.



Starten met het VIP Webportaal

Stap 1: Installeer en activeer de app Calculus VIP

Voordat u kunt inloggen op het VIP Webportaal, moet u eerst de app 'Calculus VIP' instaleren en activeren op een smartphone of tablet. Het activeren gaat doorgaans via de huisartsenpraktijk. Meer informatie, waaronder een instructiefilmpje over het installeren en activeren van de app, kunt u vinden op de website <u>www.ikbenvip.nl.</u> Nadat u de app heeft geïnstaleerd en geactiveerd via de huisartsenpraktijk, kunt u hieronder de instructies lezen voor het activeren van het VIP Webportaal.

Stap 2: Activeer het VIP Webportaal met de app

U kunt het VIP Webportaal activeren door de volgende stappen te volgen:

1. Open het VIP Webportaal inlogscherm via www.ikbenvip.nl/inlog

Open in de internet browser op uw computer de VIP Webportaal inlogpagina: www.ikbenvip.nl/inlog.



VIP Webportaal inlogpagina

In het vierkantje staat een QR-code.

2. Open de Calculus VIP app

Pak nu uw smartphone of tablet en open de <u>geactiveerde</u> Calculus VIP app door op het icoontje te klikken.



U logt nu in met uw persoonlijke 5-cijferige pincode. U komt op het startscherm van de app.



3. Open uw profiel in de VIP App

Klik nu op het **hoofdicoontje** boven in uw scherm om uw profiel te openen.





IOS/iPhone startscherm Calculus VIP App

4. Open de QR-code scanner

Klik op Scan QR-code. U ziet nu een camera beeld. Dit is de QR-code scanner

Sin vergrendeld	€ ¥ —)
MIJN GEGEVENS	
Postcode	5032VH
Geslacht	Man
Geboortedatum	2 feb. 1955
INSTELLINGEN	
Mobiele Notificaties	
Inloggen met vingerafdruk	\bigcirc
MULTIDEVICE Scan QR-code (Web Messenger	\supset

IOS/ iPhone Profiel scherm Calculus VIP App

16		🔌 🗊 .al 90% 🖬 10:28
×	BBB Bert van Belle	
PERSOONLIJKE GEO	GEVENS	
Postcode		
Geslacht Onbekend		
Geboortedatum 01-01-1950		
BSN 999928600		
INSTELLINGEN		
Mobiele notificatie Ontvang VIP notifica	s ities op dit apparaat	
MULTIDEVICE	_	
Scan QR code	\rightarrow	



5. Scan de QR-code

Breng nu de QR-code op de webpagina volledig in beeld (punt 1 van stap 2).

6. Activeer het VIP Web app portaal

Zodra de QR-code is herkend, verschijnt dit scherm op uw computer:



Vul in de vijf vakjes op uw computer de code in die in uw **eigen** VIP app wordt weergegeven (de code in de afbeelding is slechts een voorbeeld).

7. Kies een vijfcijferige pincode

I

Vervolgens wordt gevraagd om een vijfcijferige pincode te kiezen. U vult een pincode <u>naar keuze</u> in. Belangrijk is dat dit niet vijf dezelfde cijfers op opvolgende cijfers zijn. De persoonlijke pincode gebruikt u later om in te loggen op het VIP Webportaal. Als u dezelfde computer of laptop gebruikt, heeft u hiervoor geen app meer nodig.

Nadat u bent ingelogd, ziet u de startpagina van het VIP Webportaal. Hier vindt u de chatfunctie en onderdelen zoals het Gezondheidsplan en het Dagboek.



🟫 Mijn zorg	Gesprekken	Mijn zorg	•••
	Mijn zorg		Welkom, Bert van Belle
	Gezondheidsplan Bekijk hier de stappen om je zorg te verbeteren.	Dagboek Vul je dagboek in en houd je voortgang bij.	

Startpagina VIP Webportaal

Wachtwoord vergeten?

Als u uw vijfcijferige pincode voor het VIP Webportaal bent vergeten, dan klikt u op de inlogpagina van het VIP Webportaal op '**nieuwe gebruiker**'. U kunt het webportaal dan opnieuw activeren en een nieuwe pincode kiezen.



De rest van de handleiding gaat in op het gebruik van het VIP Webportaal.



Gebruik van het VIP Webportaal

Nu u bent ingelogd op het VIP Webportaal, heeft u toegang tot digitale gesprekken, het dagboek, onderdelen die uw zorgverlener heeft geactiveerd zoals het gezondheidsplan, de dagcurven en een feedbackmogelijkheid.

Achtereenvolgens beschrijven wij hieronder de volgende punten:

- 1. Gesprekken: digitaal ontvangen en versturen van berichten
- 2. Gezondheidsplan: inzien van gezondheidsdoelen en -actiepunten
- 3. Dagboek: invullen en bekijken
- 4. Pincode wijzigen
- 5. Privacyverklaring
- 6. Geef feedback: app en portaal vragen en opmerkingen doorgeven
- 7. Uitloggen



Overzicht van functionaliteiten op het startscherm van het VIP Webportaal



Gesprekken

Als u digitaal berichten wilt uitwisselen met een zorgverlener die bij uw zorg is betrokken, dan klikt u op de knop **Gesprekken** in het de menubalk op het startscherm.

1 Mijn zorg	Mijn zorg	•
Mijn zorg		Welkom, Bert van Belle
Ê		
Gezondheidsplan Bekijk hier de stappen om je zorg te verbeteren.	Dagboek Vul je dagboek in en houd je voortgang bij.	

"Gesprekken" knop in de menu balk

Op de **gesprekken**pagina ziet u links een overzicht van alle gesprekken. Door links op een gesprek te klikken, kunt u de berichten in dat gesprek rechts lezen. U kunt ook zoeken binnen de gespreken door een onderwerp in te typen in de '**Zoek gesprek**' balk bovenaan het overzicht van uw gesprekken.

Gezond	heidsplan	Gesprekken			Gesp	orekken		В
			Þ	*	Dagstructuur			
Q, Zoek g	esprek		>	>		U he	eft het gesprek op vandaag om 20:31 aangemaakt	
Dag U: II	jstructuur was vanda	ag de hele dag zo du	20:34 f, d				Ik was vandaag de hele dag zo duf, dat ik eigenlijk niets gedaan kreeg aan deze dag alleen een verwelend gevoel over. Morgen ga ik wel aan slag met het plan. Ik heb afgesproken met een vriandin om te gaan wa om 10.00 met Bob. Daar kijk ik wel naar uit.	lk heb de ndelen
Zieł	kteverloop : Oke, zal ik	doen	20:21					
EH Ber Doe	i auwd ik. Bedankt		20:19					
EH Goe	dicatie d. Ik zie dat	u volgende week eer	20:16 n af 2					
				() s	chrijf een bericht		e	>

Gesprekkenoverzicht: zoek gesprek

Gesprek starten

Door op het **tekstballonnetje** te klikken, start u een nieuw gesprek. U kunt een privégesprek of een groepsgesprek starten met contacten in uw zorgnetwerk.



sorg 📃 Gesprekken	Gesprekken	■
\subset		
Q. Zoek gesprek		
	U kunt een nieuw gesprek starten door op 🗮 te k	dikken.

Gesprek starten

Privégesprek

Nadat u op het tekstwolkje heeft geklikt, kunt u een privégesprek starten. U selecteert het gewenste contact uit de lijst met beschikbare zorgverleners. Het gespreksvenster opent nu en u kunt berichten sturen. U kunt via uw app zelf één of meerdere mantelzorgers toevoegen. De huisartsenpraktijk kan de lijst met beschikbare zorgverleners uitbreiden.

	🔓 Mijn		🦰 Gespre	ekken		Gesprekken	BB
			Kies deeln				
	💄 G	iesprek			Groepsgesprek		
	Q ZOG	ek contae	t				
	AS						
	AS					U kunt een nieuw gesprek starten door op 🏓 te klikken.	
4	AA H	Huisarts			\supset		
	вн	Podothe	rapeut				
	BS						

Groepsgesprek

U kunt een groepsgesprek starten door boven de lijst te klikken op Groepsgesprek.

↑ Mijn zorg 📃 Gesprekken	Gesprekken	BB
Kies deelnemer 🔶		
Sesprek Groepsgesprek)	
Q. Zoek contact	Í	
AS		
AS Allen Church	U kunt een nieuw gesprek starten door op 🗏 te klikken.	
AA Huisarts		
BH Podotherapeut		
BS		
Groepsgesprek starten		

U selecteert vervolgens de contacten uit uw contactenlijst waarmee u het groepsgesprek wilt starten. Nadat u alle deelnemers heeft geselecteerd, klikt u op **Volgende**.



☆ Mjn zorg	Gesprekken		Gesprekken		
🚊 Gesprek	🚉 Groepsgesprek				
Q, Zoek contact	m				
AB Huisarts	l	۲			
EH Consulent	I	۲			
£ -	I	0			
ER Huisarts	n	0			
•		0	U kunt een nieuw gesprek starten door op 🏴 te Nikken.		
LD Huisarts	ber	0			
MV Huisarts	I	0			
мв	l	0			
	Volgende	^			

Deelnemers groepsgesprek selecteren

Vul het gespreksonderwerp in bij '**Onderwerp**'. Tik op '**Start gesprek**' om het groepsgesprek te starten.



Bericht verzenden

Wanneer u een digitaal gesprek bent gestart, opent rechts het gesprekvenster. Klik in de balk met 'Schrijf een bericht' om een bericht te typen. Klik op het pijlicoontje rechts van uw bericht om uw bericht te verzenden.

Bijlage sturen

U kunt ook een bijlage meesturen (bijvoorbeeld een foto of formulier). Dit doet u door op het icoon van de **paperclip** te klikken.



stand American Standard		Gesprekken	Geef feedback 📃 🗹 🦷
	Þ		
Q. Zoek gesprek		U heeft het gesprek op vandaag om 12	3:20 aangemaakt
RZ Het gaat vandaag een stuk beter. Ik heb een half uur kunnen wandel	13:30		Het gaat vandaag een stuk beter. Ik heb een half uur kunnen wandelen
	(Urtrijf een bericht	>

Bijlage toevoegen aan bericht

Gesprek verlaten en verwijderen

Door op de drie puntjes in de rechterbovenhoek van het gesprek te klikken, opent u de gespreksinformatie.

n Mijn zorg			Gesprekken				Geef feedback	2		RZ
	₽								$\left(\right)$)
Q. Zoek gesprek				U heeft het gesprek op vanda	daag om 13:20 aan	gemaakt				
RZ Het gaat vandaag een stuk beter. Ik heb een half uur kunnen wandel	13:30				•	let gaat vandaag eer	n stuk beter. Ik heb een l	half uur ku	unnen wani	delen
		Schrijf een bericht								>

Gespreksinformatie openen



ight mijn zorg 📃 Gesprekken		Gesprekken	Geef feedback SA
	Þ		
Q, Zoek gesprek		heeft het gespre	
U: Het onderwerp is gewijzigd naar: kennis	11:10		ONDERWERP
	11:09	vandaag	
U: Het onderwerp is gewijzigd naar: pijn aan		Het onderwerp is gewij:	+ Voeg deelnemer toe
			·
		0	Verlaat gesprek
		Schrijf een bericht	Verwijder gesprek

Onderaan het gespreksmenu staan Verlaat gesprek en Verwijder gesprek.

Wanneer u op **Verlaat gesprek** klikt, dan doet u niet meer mee met het gesprek, en ontvangt u geen nieuwe berichten meer. U kunt de oude berichten wel blijven inzien.

Wanneer u op **Verwijder gesprek** klikt, dan verdwijnt het gesprek uit het gespreksoverzicht. U kunt het gesprek dan niet meer inzien.

Voor zowel het verlaten als het verwijderen geldt dat de andere deelnemers van het gesprek een melding krijgen dat u het gesprek heeft verlaten. Zij kunnen het gesprek eventueel voortzetten als er twee of meer deelnemers overblijven.

Gezondheidsplan

Het kan zijn dat er door uw zorgverlener een gezondheidsplan voor u is opgesteld met gezondheidsdoelen en -acties. Indien dit er niet is, dan krijgt u bij het klikken op 'Gezondheidsplan' de melding 'Geen gezondheidsplan'.

Om uw Gezondheidsplan te openen en in te zien (u kunt het nog niet wijzigen), klikt u op de tegel '**Gezondheidsplan**' op de startpagina 'Mijn zorg'.



Startpagina 'Mijn zorg'



Overzicht

Als er een gezondheidsplan voor u is opgesteld, dan ziet u na het klikken op **Gezondheidsplan** een overzicht. Hierin vindt u het volgende:

- Acties: een overzicht van de acties die uw zorgverleners voor u hebben opgesteld. In
 onderstaande afbeelding heeft Bram Bakker (BB) zijn VIP Webportaal geopend en op de knop
 Gezondheidsplan geklikt. Hier kan hij de gezondheidsacties vinden. De eerste actie is een
 afspraak me de diëtiste. Diëtiste Marjolijn Akker (MA) is gekoppeld aan deze actie. De tweede
 actie is een actie die Bram zelf uitvoert (wandelen op dinsdag, donderdag en zaterdag). Als Bram
 zijn muis boven een rondje met een afkorting beweegt, dan ziet hij de volledige naam.
- **Dagboek**: Hier ziet u een overzicht van nieuwste aantekeningen uit uw dagboek. Meer informatie over het gebruik van het dagboek vindt u in het hoofdstuk **Dagboek** van deze handleiding.

sesprekken 📃 Gesprekken	Gezondheidsplan	BB
GEZONDHEIDSPLAN Overzicht Brohleman	Overzicht Gewijzigd op 3-jul.	MA Start Gesprek
	ACTIES Aanpassen voedingsschema dmv 2 sessies Motivational Coaching - dietiste 19-07-2 Pre diabetes	D18 MA BB
	Op dinsdag, donderdag en zaterdag een uur wandelen Beweegt te weinig DAGBOEK	BB
	Je hebt nog geen dagboek ingevuld.	Naar dagboek 💙

Startscherm Gezondheidsplan

Problemen

U kunt onder het tabblad 'Overzicht' aan de linkerkant ook het tabblad '**Problemen' aanklikken**. Vervolgens ziet u een overzicht van onderwerpen die betrekking hebben op uw gezondheid. Vaak zijn er ook doelen opgesteld, waaraan actiepunten en deelnemers verbonden kunnen zijn. De actiepunten en de betrokken deelnemers ziet u ook in het overzicht.

🏫 Mijn zorg 📃 Gesprekken	Gezondheidsplan	BB
GEZONDHEIDSPLAN Overzicht Problemen	1. Beweegt te weinig Meer naar buiten en bewegen. Liefst alleen. ACTIES Op dinsdag, donderdag en zaterdag een uur wandelen	B
	2. Pre diabetes Doel is voorkomen medicatie gebruik door afvallen. ACTES Aanpassen voedingsschema dmv 2 sessies Motivational Coaching - dietiste 19-07-2018	B

Doelenpagina



Dagboek

In uw dagboek kunt u op een veilige manier aantekeningen maken over uw gezondheid. Een dagboek is een goede manier om inzicht te krijgen in uw ziekteverloop. U kunt de verhalen in uw dagboek teruglezen en deze eventueel met uw zorgverlener bespreken. <u>Uw zorgverlener en de anderen uit het zorgnetwerk kunnen het dagboek niet inzien.</u>

☆ Mijn zorg	💻 Gesprekken	Mijn zorg	
I	Mijn zorg		Welkom, Bert van Belle
	Gezondheidsplan Beklijk hier de stappen om je zorg te verbeteren.	Dagboek Vul je dagboek in en houd je voortgang bij.	

Om uw dagboek te openen klikt u op de tegel **Dagboek** op de startpagina 'Mijn zorg'.

Verhaal schrijven

Om een verhaal in uw dagboek te schrijven, klikt u in het tekstvlak **Schrijf je verhaal**. U kunt nu een aantekening typen.

☆ Mijn zorg	Jesprekken	Dagboek	вв
DAGBOEK		Schrijf je verhaal	
Overzicht			
			Foto uitkiezen 🛛 🔜

Verhaal schrijven in het dagboek



Foto toevoegen aan Verhaal

Om een foto toe te voegen aan uw verhaal klikt u op **Foto uitkiezen** onder in het tekstveld. Nu selecteert u de foto, die u wilt toevoegen. Klik hierna op **Openen**. De foto is nu toegevoegd aan het verhaal.

☆ Mijn zorg 📃 Gesprekken	Dagboek	BB
DAGBOEK Overzicht	Schrijf je verhaal	
		Foto uitkiezen
Organiseren 👻 Nieuwe map	s • 11 0	R
Conclusive Dece pr De	dietiste een salade gemaakt. <u>Ik vond dit niet zo lekke</u>	r, maar het vulde wel.
Video's Lokale schijf (C) Devlet votation (Plaatsen	Fato ultkiezen
Bestandsnaam:	Image Files V Openen V onnuleren	

Foto toevoegen aan Verhaal

Verhaal plaatsen

Om het verhaal in uw dagboek op te slaan, klikt u op de blauwe balk **Plaatsen**. U kunt het verhaal nu teruglezen in het dagboekoverzicht.

🏫 Mijn zorg 📃 Gesprekken		Geef feedback SA
DAGBOEK Overzicht	Vandaag ben ik begonnen met het afbouwen van mijn medicatie. ik voel mij goed	
	Plaatsen	Foto uitkiezen

Verhaal plaatsen



Verhaal bewerken of verwijderen

Om een verhaal in uw dagboek aan te passen of te verwijderen klikt u op de drie stippen rechts boven het verhaal dat u wilt bewerken of verwijderen. Klik vervolgens op wat u wilt doen: **Bewerken** of **Verwijderen**.

🟫 Mijn zorg 📃 Gesprekken	Dagboek	Geef feedback SA
DAGBOEK Overzicht	Schrijf je verhaal	
		Foto uitkiezen 🔜
	vandaag om 14:04 Ik heb vandaag begonnen met medicijnen afbouwen	

Wanneer u op **Bewerken** klikt, wordt de tekst aanpasbaar. Wanneer u klaar bent met bewerken klikt u op **Plaatsen**, net als bij het maken van een nieuw verhaal. Wanneer u op **Verwijderen** klikt, verdwijnt het verhaal.

stand Mijn zorg 📃 Gesprekken		Geef feedback SA
DAGBOEK Overzicht	Schrijf je verhaal	
		Foto uitkiezen 🔜
	vandaag om 14:04 Ik heb vandaag begonnen met medicijnen afbouwe	en. Bewerken Verwijderen

Pincode wijzigen

Ga met uw muis rechts boven op het bolletje met uw initialen staan en klik in het menu op **Profiel**. Klik vervolgens in het linkermenu onder de Instellingen op **Pincode wijzigen**. Nu ziet u de pagina om uw pincode te wijzigen. Voer eerst uw huidige code in en vervolgens twee keer uw nieuwe code. U bevestigt de wijziging door op **Opslaan** te klikken.



A Mijn zorg	Mjn zorg	Greef feedback) 📮 🔛 🔞
Mijn zorg		Profiel Undggen
Ê		
Gezondheidsplan Bekijk hier de stappen om je zorg te verbeteren.	Dagboek Vul je dagboek in en houd je voortgang bij.	

🟫 Mijn zorg 📃 Gesprekken	Profiel	Geef feedback SA
SA	Huidige pincode 12345	Ø
INSTELLINGEN	Nieuwe pincode 12344	Ø
PRIVACY PRIVACY Privacyverklaring	Herhaal nieuwe pincode 1245 De pincode zijn niet hezelfdet	Ø
	Opslaan	

Privacyverklaring

In uw profiel kunt u in het keuzemenu klikken op **Privacyverklaring**. Hierin kunt u de privacyvoorwaarden voor het gebruik van het 'Ik ben VIP Webportaal' vinden.



Feedback geven

Met **Geef feedback** heeft u de mogelijkheid verbeterpunten aan te dragen of een vraag te stellen aan de makers van Ik ben VIP.



Wanneer u op de **Geef feedback** knop bovenaan in de menubalk klikt, opent een scherm dat lijkt op het scherm in de afbeelding hieronder. Als u een reactie wilt ontvangen op uw vraag of opmerking, dan moet u ten minste uw emailadres invullen.

n Mijn zorg	Mijn zorg Geef feedback	4	R
Geef feedback			
Environment and URL who	data will be collected! This data includes the browser type, screen resolution, refere the feedback was collected.	erral header,	
Onderwerp*	Crash bij openen groepsgsprek		
Omschrijving			
Naam			
Emailadres			
		Submit	Close
meethau	uui		

Privacy bij het geven van feedback

Wanneer u uw feedback verstuurt, wordt ook de volgende informatie meegestuurd: de browser die u gebruikt (bijv. Chrome of Internet Explorer), de grootte van uw scherm en het soort pagina dat u heeft bezocht op het VIP Webportaal. Deze informatie wordt gebruikt om uw klacht beter te begrijpen en een oplossing te zoeken. De naam en het e-mailadres dat u invult wordt gebruikt om hierover contact met u te zoeken. Overige persoonlijke gegevens die op het VIP Webportaal staan worden niet meegestuurd.

Uitloggen

U kunt uitloggen door met uw muis rechts boven het bolletje met uw initialen te gaan staan. Er klapt dan een menu uit. In dit menu klikt u op **Uitloggen**.